



---

### **Protocole d'urgence**

Voici les informations sur le protocole d'urgence en cas de bris de connexion ou autre situation qui pourrait survenir lorsque vous prenez part à une activité Chez Foufounes.

---

1. En cas de déconnexion :
  - a. L'intervenant-e et vous-même êtes invité-e à réutiliser le lien zoom initial afin de tenter à nouveau la connexion
  - b. Si le problème provient de la connexion de l'intervenant-e : celui-ci vous fera parvenir un courriel explicatif avec une date alternative pour la rencontre ou l'activité
  - c. Si le problème provient de votre connexion :
    - i. Pour une activité de groupe : vous êtes invité-e à nous signaler votre problème par courriel, Il n'y a malheureusement pas de date alternative proposée dans ce cas.
    - ii. Pour une activité individuelle : la rencontre sera déplacée à une date ultérieure convenue entre vous et l'intervenant-e
2. Malaise physique ou mental :
  - a. Si vous avez la capacité de le faire, vous pouvez nous faire part de votre malaise via un message privé ou à la voix. L'intervenant-e prendra les mesures nécessaires pour vous aider à distance
  - b. Composez le 911 en cas de malaise physique grave, ou si vous êtes dans l'impossibilité de le communiquer à l'intervenant-e